

STUDIJU KURSA APRAKSTS

Studiju kursa nosaukums	Starpkultūru saskarsme
Programma	Uzņēmējdarbības vadīšana
Studiju gads	1.
Studiju līmenis	Maģistra studiju programma
Studiju kursa kods	MV015
Studiju kursa docētājs/i	Sandra Kraže
ECTS kredītpunktu apjoms (1 Latvijas KP atbilst 1,5 ECTS)	3ECTS
Kursa apjoms	2KP, Latvijas KP jāreizina ar 1,5, lai iegūtu ECTS kredītpunktus
Studiju īstenošanas valoda	Latviešu
Studiju kursa veids (obligātais, izvēles)	izvēles
Semestris, kad kurss tiek īstenots	2.
Studiju kursa īstenošanas veids	Docētāja klātbūtne
Kursa īstenošanas mērķis	<p>Nodrošināt prasmi strādāt komandā, starpkultūru vidē un spēju sadarboties ar dažādām ieinteresētām pusēm.</p> <p>Nodrošināt studentus ar vispārēju izpratni par starpkultūru saskarsmi, problēmām un to risināšanas iespējām. Iepazīstināt studentus ar informācijas avotiem, kas ļauj labāk pārzināt un izprast dažādas kultūras, kā arī attīstīt nepieciešamās iemaņas kultūru analīzē, izmantojot situāciju analīzes piemērus.</p>
Prasības studiju kursa apguves uzsākšanai	Svešvalodu zināšanas, prezentācijas prasmes, lietišķās komunikācijas pamati
Studiju kursa saturs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kultūru dimensiju raksturojums, klasifikācija. Kultūras definīcija, tās elementi. E.Hola, G.Hofsteda, R.D.Luisa viedokļi. 2. Kultūršoka analīze un tā pārvarēšana. 3. Darījumu un attiecību kultūru raksturojums. Laika dimensija. 4. Saskarsmes īpatnības uzņēmējdarbībā. Saskarsmes ietekme uz biznesu (sanāksmes, sarunas, prezentāciju veidi).
Studējošo patstāvīgā darba organizācija un uzdevumi	Students apmeklē lekcijas, piedalās semināros un veic citus ar kursa norisi saistītos norādījumus.

	Kopīgo vērtējumu studiju kursa apguvei veido: 30% uzrakstītie kontroldarbi, 40% patstāvīgais darbs, 30% mutisks eksāmens.			
Plānotās studiju formas un mācīšanas metodes	Studiju metodes	Studenta darba apjoms		
		Plns laiks	tālmācība	
	Lekcijas	20%	20%	
	Rakstveida grupas darbs	10%	-	
	Semināri	10%	-	
	Patstāvīgā darba/prezentācijas sagatavošana	20%	30%	
	Darbs bibliotēkā, patstāvīgas studijas	40%	50%	
	Kopā 80 stundas			
Plānotie studiju rezultāti (zināšanas, prasmes, kompetences)	<p>Studentos būs attīstītas iemaņas un prasmes apgūto teorētisko zināšanu praktiskajā pielietošanā personiskajā pieredzē, lai risinātu situāciju problēmas, novērtētu un pilnveidotu savas diskusiju prasmes starpkultūru saskarsmē un, apzinoties citu kultūru saskarsmes īpatnības, varētu veidot un vadīt efektīvu starpkultūru komunikāciju.</p> <ol style="list-style-type: none"> Zināšanas, kā identificēt starpkultūru saskarsmē lietoto terminoloģiju un kritiski analizēt teorētiskos atzinumus par uzskatu sistēmu, izprast atšķirības un līdzības starp dažādām kultūrām, kas ietekmē uzņēmēju partnerību veicināšanu un darbošanos globālos tirgos. Pielietot teorētiskās zināšanas, lai risinātu situāciju problēmas. Prasme analizēt komunikāciju veidus biznesa attiecībās starp dažādām kultūrām. Prasme analizēt kultūršoka izpausmes, sniegt situāciju analīzes piemērus. Izvērtēt sanāksmes, vienošanās veidus, prezentāciju īpatnības un sarunu stilus dažādās kultūrās un risināt iespējamās problēmas. 			
Studiju rezultātu vērtēšanas metodes un kritēriji	Studiju rezultāti	1.	2.	3.
	Pārbaudes forma			
	Atbildes uz jautājumiem par izlasīto teorētisko literatūru	•		
	Rakstiska analītiska eseja	•	•	
	Simulāciju spēle	•	•	•
	Patstāvīgais darbs un tā prezentācija	•	•	•
Mutisks eksāmens	•	•	•	
Obligātā un papildliteratūra	<u>Obligātā literatūra:</u>			

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Denison, D., Hooijeberg, R., Lane, N., Lief, C. (2012), Leading culture change in global organizations, San Francisco, Jossey-Bass 2. Lewis, R. (2006), When cultures collide managing leading across culture, Nicholas Brealy Publishing. 3. Fosters, D.(2005), Lietišķā etiķete Eiropā, Rīga, Apgāds Zvaigzne ABC. 4. Studies.ba.lv augšupielādētie materiāli (gadījuma izpētes, raksti, prezentācijas, video, audio u.c.).
Rekomendējamie izvēles kursa elementi	Tiek saskaņots uzsākot studiju kursu